



Istituto Professionale di Stato per l'Industria e l'Artigianato
"Renzo Frau"

Via Aldo Moro, 3 – Sarnano (MC) 62028 – tel. 0733/657794

Sedi Coordinate: San Ginesio – Tolentino

C.F. 92010960430



www.ipsiarenzofrau.edu.it [e-mail: mcricri040004@istruzione.gov.it](mailto:mcricri040004@istruzione.gov.it) [PEC: mcricri040004@pec.istruzione.it](mailto:mcricri040004@pec.istruzione.it)

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO

IPSIA FRAU INFORMA



Approvato con Delibera n. 95 del Consiglio di Istituto del 15/02/2021



INDICE

Articolo 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Articolo 2 - FINALITA'

Articolo 3 - ACCESSIBILITA' AL SERVIZIO

Articolo 4 - COMUNICAZIONE

Articolo 5 - MODALITA' D'ACCESSO

Articolo 6 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Articolo 7 - MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Articolo 8 - CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Articolo 9 - GESTIONE DEL SERVIZIO

Articolo 10 - INFORMATIVA PER L'UTENTE

Articolo 11 - VIOLAZIONI

Articolo 12 - NORMA DI RIMANDO

Articolo 1
OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente Regolamento disciplina l'accesso pubblico al servizio WhatsApp erogato dal Ipsia "Renzo Frau" mediante l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utenza.

Il servizio consente, tramite la piattaforma WhatsApp, di ricevere tutte le notizie relative alle attività didattiche della Scuola.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'applicazione WhatsApp che desiderano essere informati sulle iniziative della Scuola.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite, nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente Regolamento.

La Scuola si riserva la facoltà di modificare le modalità di fruizione nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

Articolo 2
FINALITA'

L'IPSA "Renzo Frau" attiva il servizio WhatsApp per il personale della scuola, per gli studenti e per i genitori.

L'attivazione intende fornire la possibilità di connettersi al servizio per restare informati sulle notizie di carattere scolastico.

Le notizie inviate non sostituiscono ma si aggiungono alle forme di comunicazione previste dalla legge.

Articolo 3
ACCESSIBILITA' AL SERVIZIO

Al momento il servizio non ha limitazioni geografiche se non di copertura del servizio radiomobile.

L'accesso è gratuito e senza limiti di tempo.

Per accedere al servizio "IPSA Frau Informa" occorre seguire i passaggi indicati nel successivo articolo 7.

Articolo 4
COMUNICAZIONE

Il servizio "IPSA Frau Informa" è identificato graficamente dal marchio riprodotto sulla copertina del presente Regolamento.

Tutte le informazioni su come accedere al servizio dovranno essere pubblicate sul sito istituzionale dell'Istituto:

<http://www.ipsiarenzofrau.edu.it/>



Articolo 5 MODALITA' D'ACCESSO

Una volta effettuata la registrazione, secondo le modalità indicate di seguito, l'utente potrà usufruire del servizio "IPSIA Frau Informa".

Con l'inserimento del numero di telefono, il titolare dell'utenza telefonica autorizza l'IPSIA "Renzo Frau" a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, notizie relative alle attività didattiche.

Articolo 6 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio "IPSIA Frau Informa":

- consente di ricevere informazioni relative ad attività didattiche della Scuola.
- viene erogato in modalità "Broadcast" e "no-reply", pertanto non si potrà in alcun modo verificare la lettura dei messaggi trasmessi da altri utenti, non sarà possibile rispondere nel gruppo stesso e non saranno effettuate risposte né a messaggi, né a telefonate dirette al numero del servizio;
- è attivo 24 ore su 24;
- non prevede il supporto tecnico da parte del personale dell'Istituto e la possibilità di usufruire di tale utenza telefonica per comunicare informazioni all'Istituto.

Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail

teamdigitale@ipsiasarnano.edu.it

Articolo 7 MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Per utilizzare il servizio è necessario:

- salvare il numero telefonico del servizio nominandolo "IPSIA FRAU INFORMA" nella rubrica del proprio cellulare;
- inviare un messaggio WhatsApp a tale numero indicando il proprio nome e cognome seguito dalla dicitura "docente-genitore-studente";

L'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta registrazione: <<Benvenuto nel nuovo servizio "IPSIA FRAU INFORMA". Per info e dettagli sul servizio si prega di consultare il sito ipsiasarnano.edu.it. Per disattivare il servizio in qualsiasi momento, inviare un messaggio con il testo "Disattiva servizio">>.

L'IPSIA "Renzo Frau" si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento senza obbligo di preavviso.

Con l'invio del messaggio, il titolare dell'utenza telefonica autorizza l'IPSIA "Renzo Frau" a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, news di interesse scolastico.



Articolo 8 CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio "Disattiva servizio". Dal momento della cancellazione il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici necessari e il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dall'archivio.

Articolo 9 GESTIONE DEL SERVIZIO

La gestione del servizio "IPSIA Frau Informa" è affidata al DIRIGENTE SCOLATICO che può delegarla all'Ufficio Tecnico dell'IPSIA Renzo Frau

Articolo 10 INFORMATIVA PER L'UTENTE

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio "IPSIA FRAU Informa" e la piattaforma WhatsApp nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio stesso e in particolare:

- a non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio;
- a non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming) all'utenza "IPSIA FRAU Informa";
- a osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- a non trasmettere informazioni di testo e multimediali che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pornografici, violenti, ecc.);
- ad assumersi ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- a sollevare l'IPSIA Renzo FRAU da qualsiasi responsabilità per qualsiasi danno subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio "IPSIA Informa".

Articolo 11 VIOLAZIONI

Qualora, durante l'erogazione del servizio "IPSIA Informa", l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nel presente Regolamento o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, il relativo account sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato.

L'IPSIA Renzo Frau declina ogni responsabilità per qualsiasi danno - subito o arrecato a terzi - derivante dall'utilizzo di

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO IPSIA FRAU INFORMA - APPROVATO CON DELIBERA N. 95 DAL CONSIGLIO DI ISTITUTO DEL 15.02.2021



terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio "IPSIA Informa" e dall'informazione erogata tramite il servizio stesso.

Articolo 12
NORMA DI RIMANDO

Per quanto non previsto dal presente Regolamento si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia.